



Nayarit
NUESTRA DIGNIDAD Y COMPROMISO

UT Universidad
Tecnológica de
Bahía de Banderas

OFICIO No. UTBB-REC-2024-270

Asunto: Remisión avance de metas MIR 2do. Trimestre de 2024
Nuevo Nayarit, Bahía de Banderas; Nayarit a 12 de julio de 2024

M.C. César Octavio Lara Fonseca
Secretario de Desarrollo Sustentable.
Presente.




Por medio de la presente reciba un cordial saludo, ocasión en la que me permito remitirle la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) correspondiente al **Segundo trimestre del año 2024**, de la Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas a mi cargo.

Sin más por el momento, me despido agradeciendo de antemano la atención a la presente y quedando a sus órdenes para cualquier resultante.

ATENTAMENTE
Educación con Humanismo y Calidad”


Dr. Isaak Rivera Delgadillo
Rector

 C.c.p. Luis Octavio Gallardo Arcega.- Director de Vinculación y Planeación Estratégica.UTBB
Archivo.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Formula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador	Escala del Indicador	Supuesto	Línea Base		Variables de la Formula	Meses					Justificación de Resultados	Fecha de Actualización
								Actual Base	Meta Base		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre			

Calculaciones Compuestas	8.00	5.00	3.00														
Calculaciones	8.00	5.00	7.00														

Programa de Evaluación	Objetivo	Indicador	Formula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador	Escala del Indicador	Supuesto	Actual Base	Meta Base	Variables de la Formula	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Justificación de Resultados	Fecha de Actualización	
Programa de Evaluación de la Calidad de la Atención al Cliente	Mejorar la satisfacción del cliente	Índice de Satisfacción del Cliente	[Formula]	Porcentaje	Cualitativo	Escala	Acciones	2023	8184	Acciones Realizadas	100.00	100.00	100.00	100.00	3123	El programa de evaluación de la calidad de la atención al cliente se implementó correctamente y se alcanzaron los objetivos establecidos.	15/05/2023


Programa de Evaluación	Objetivo	Indicador	Formula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador	Escala del Indicador	Supuesto	Actual Base	Meta Base	Variables de la Formula	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Justificación de Resultados	Fecha de Actualización	
Programa de Evaluación de la Calidad de la Atención al Cliente	Mejorar la satisfacción del cliente	Índice de Satisfacción del Cliente	[Formula]	Porcentaje	Cualitativo	Escala	Acciones	2023	96.63	Acciones Realizadas	100.00	100.00	100.00	100.00	71.43	El programa de evaluación de la calidad de la atención al cliente se implementó correctamente y se alcanzaron los objetivos establecidos.	15/05/2023

Programa de Evaluación	Objetivo	Indicador	Formula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador	Escala del Indicador	Supuesto	Actual Base	Meta Base	Variables de la Formula	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Justificación de Resultados	Fecha de Actualización	
Programa de Evaluación de la Calidad de la Atención al Cliente	Mejorar la satisfacción del cliente	Índice de Satisfacción del Cliente	[Formula]	Porcentaje	Cualitativo	Escala	Acciones	2023	92.31	Acciones Realizadas	100.00	100.00	100.00	100.00	0.01	El programa de evaluación de la calidad de la atención al cliente se implementó correctamente y se alcanzaron los objetivos establecidos.	15/05/2023

Programa de Evaluación	Objetivo	Indicador	Formula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador	Escala del Indicador	Supuesto	Actual Base	Meta Base	Variables de la Formula	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Justificación de Resultados	Fecha de Actualización	
Programa de Evaluación de la Calidad de la Atención al Cliente	Mejorar la satisfacción del cliente	Índice de Satisfacción del Cliente	[Formula]	Porcentaje	Cualitativo	Escala	Acciones	2023	300.00	Acciones Realizadas	100.00	100.00	100.00	100.00	0.01	El programa de evaluación de la calidad de la atención al cliente se implementó correctamente y se alcanzaron los objetivos establecidos.	15/05/2023

[Handwritten signature]

SIN TEXTO


DR. ISAAC HERRERA DELGADILLO
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE
BANDERA


Dr. Juan Ricardo Hopkins González
Director de Administración y Finanzas


Dr. Luis Octavio Caliendo Arceaga
Director de Vinculación y Planeación Estratégica

Fecha de Emisión: 12/07/2024