

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

Análisis
cualitativo–
descriptivo
segunda
evaluación
Cuatrimestre
Mayo–Agosto
2025

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN	2
DIAGNÓSTICO	3
1. <i>Equidad+Grupos Vulnerables</i>	3
2. <i>Proceso Académico (Mercadotecnia y Centro de Negocios)</i>	5
3. <i>Proceso Académico (Secretaría Académica)</i>	6
4. <i>Proceso Académico (Secretaría Académica y Vinculación)</i>	8
5. <i>Proceso Académico (Secretaría Académica)</i>	8
6. <i>Vinculación (Secretaría Académica-Extracurriculares Artísticas)</i>	9
7. <i>Vinculación (Secretaría Académica-Extracurriculares Deportivas)</i>	10
8. <i>Proceso de Vinculación (ECE)</i>	11
9. <i>Proceso de Vinculación (Convenios)</i>	12
10. <i>Proceso de Vinculación (Movilidad)</i>	15
11. <i>Proceso de Gestión (SEED)</i>	15
12. <i>Cédulas de programación de metas cuantitativas</i>	16

Presentación

La Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas está comprometida con el desarrollo socioeconómico de la región, para lo cual nuestros proyectos y actividades están enfocados a la mejora continua y la satisfacción de nuestros usuarios, ofreciéndoles una educación integral de calidad, la cual está orientada en la demanda de la sociedad y los sectores productivos que se encuentran en la región donde está localizada esta institución.

En respuesta al seguimiento de las actividades universitarias, las cuales permiten el alcance de los objetivos, realiza y ejecuta la Segunda Evaluación del POA 2025, en el cual se precisan los principales avances en los procesos y líneas de acción que lo conforman, de igual manera los indicadores que en el documento se encuentran y ofrecen las mediciones necesarias para monitorear dichos procesos y sus respectivos avances entre los cuatrimestres del año 2025, logrando un control de las acciones a tomar para corregir y mejorar las posibles desviaciones y con esto mantener una mejora continua que nos permita ofrecer una educación de calidad para el beneficio de nuestros alumnos, además de consolidar las actividades sustantivas a desarrollar por las áreas involucradas.

Dentro de la estructura de la segunda evaluación cuatrimestral 2025, se describe un breve diagnóstico, que nos permite referenciar el avance en las metas en las actividades establecidas en cada proceso para el ejercicio 2025 y realizar los ajustes de acuerdo a los resultados obtenidos para la mejora continua.

Diagnóstico

1. *Equidad+Grupos Vulnerables*

Con relación al cumplimiento de las metas establecidas para el indicador **“Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución y Porcentaje de estudiantes mujeres becadas”** las actividades determinadas para conseguir el resultado anual fueron:

1. **Realizar aplicación de examen de diagnóstico a aspirantes de alumnos para ingreso a primer cuatrimestre con la finalidad de contar con información previa de conocimientos en materias a cursar;** en el cuatrimestre Mayo-Agosto esta actividad es decisiva para que los aspirantes tomen una decisión sobre sus estudios en nivel superior, para ello se programó la aplicación de 3 exámenes de admisión en: 22 de febrero, 24 de mayo, 19 de julio y 9 de agosto, en total se aplicaron más de 900 exámenes con igual número de aspirantes, este es un gran logro ya que es la primera vez que se tiene esta cantidad de jóvenes en examen de admisión, su cumplimiento es del 100%.
2. **Brindar orientación y acompañamiento en el periodo de inscripción a los alumnos de nuevo ingreso para TSU y alumnos de continuidad de estudios;** se brindó atención necesaria a toda aquella persona que tuvo la inquietud de acercarse a la Institución, muestra de ello es la aplicación de los más de 900 exámenes de admisión aplicados, así como la publicación de resultados y los avisos realizados en las redes sociales sobre el Proceso de Ingreso de Matrícula, su cumplimiento es del 100%.
3. **Llevar a cabo la difusión de becas disponibles a toda la comunidad estudiantil para su trámite en beneficio de aquellos estudiantes en grupos de vulnerabilidad;** en este cuatrimestre se publicaron 2 convocatorias para becas nacionales se tienen Becas Institucionales UTBB y Madres Jefas de Familia que otorga el Gobierno de la 4T, su cumplimiento según lo planificado es del 100%.

En el cuatrimestre Mayo-Agosto 2025, las becas otorgadas a los estudiantes inscritos fueron:

Tipo de beca	Mayo- Agosto 2025	Porcentaje de Alumnos Beneficiados
Académicas	147	11.73
Apoyo Extracurricular	4	0.31
Socioeconómica	7	0.55
Total	158	12.60
Matrícula alcanzada Mayo-Agosto	1,253	

Fuente: Subdirección de Servicios Escolares, 2025

4. **Realizar trámite de validaciones de certificados de bachillerato que así lo a meriten ante las dependencias correspondientes pertenecientes a alumnos de la institución.** Su cumplimiento es del 100% en lo planificado, teniendo pendiente otro periodo para el último cuatrimestre, en esta evaluación no tuvo programación.
5. **Registrar títulos de los estudiantes que concluyeron su plan curricular en la UTBB.** Su cumplimiento es del 100%, según lo planificado en el periodo.

El avance general promedio a la segunda evaluación para el proceso de **equidad+grupos vulnerables** es del 82.29%, considerablemente mayor al desarrollo obtenido en el cuatrimestre anterior en un 30.66%

2. Proceso Académico (Mercadotecnia y Centro de Negocios)

Indicador: **Número de estudiantes inscritos en TSU y Número de estudiantes inscritos en Licenciatura.**

Las actividades que se generan para la difusión de la oferta educativa por parte de la Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios son 7, de las cuales a la segunda evaluación de este Programa Operativo Anual se logró obtener porcentaje promedio del 89.28%, teniendo un incremento de efectividad del 54.02%, esto por el incremento de la difusión de la oferta educativa.

ACTIVIDADES	Meta programada	Meta alcanzada
	%	%
Pactar con bachilleratos su visita para realizar recorridos por las instalaciones de la universidad	75.00	35.00
Participar en ferias educativas y recorridos para atender inquietudes de posibles prospectos	80.00	80.00
Generar contenido para redes sociales	76.92	96.15
Cobertura de eventos y prácticas de las carreras	66.67	100.00
Brindar atención y seguimiento por redes o en persona	66.67	100.00
Proporcionar a los interesados en realizar proceso de ingreso a la UTBB souvenir de la universidad	66.67	56.67
Realizar medición del alcance de las redes sociales de la UTBB	71.43	157.14

% de cumplimiento	71.91	89.28
-------------------	-------	-------

Fuente: Elaboración propia, con información del responsable del proceso, 2025

3. Proceso Académico (Secretaría Académica).

Este proceso esta a cargo de la Secretaría Académica, comprende actividades administrativas y organización de eventos importantes, fundamentales para la buen organización de las direcciones académicas permeables hacia los estudiantes, sus indicadores principales son:

Indicador: **Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES**

La acreditación de los Programas Educativos, se conservan en 3 en este 2025, de estos se tienen acreditados los siguientes:

Organismo acreditador	Programa Educativo	Vigencia acreditación
Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística, A.C. (CONAET)	TSU en Gastronomía	14-Octubre-2021 al 13-October-2026
Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C (CACEI)	TSU en Energías Renovables, área Calidad y ahorro de Energía	07-Diciembre-2020 al 06-Diciembre-2025
Comité Mexicano de Acreditación de la Educación Agronómica	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	28-Febrero-2023 al 27-Febrero-2028

Fuente: Direcciones de Carrera, 2025

Indicador: **Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES**

Respecto a este indicador los números que se manejan en el presente diagnóstico se tienen en matrícula alcanzada en Programas Educativos Acreditados a 371 alumnos equivalente al 39.71% de la matrícula atendida de la Institución, según la tabla siguiente.

NOMBRE DE LA CARRERA	ÁREA	M	H	TOTAL	%
Gastronomía		116	102	218	17.39
Energías Renovables	Calidad y Ahorro de Energía	4	33	37	2.95
Agricultura Sustentable y Protegida		29	58	87	6.94
Total inscritos		149	193	342	27.29
Total Matrícula		1,253			

Fuente: Subdirección de Servicios Escolares, 2025

De las actividades generales programas en el cuatrimestre por las 5 direcciones académicas existentes, el porcentaje promedio entre ellas abarca un 96.10%, de las cuales se alcanzó un 35.42% con cumplimiento de 4 actividades al 100%, las reuniones programadas de Comités de pertinencia de los Programas Educativos no fue posible llevarlas a cabo por la temporada de ocupación de los representante de las empresas, estas quedan programadas para el siguiente cuatrimestre, así también, eventos externos en los que se tenía programado asistir fueron pospuestos para los próximos meses. Se logró realizar un ciclo de capacitación para docentes de todos los PE, entre temas especializados y otros benéficos para la acción tutorial sobre todo en temas sobre salud mental que se verán reflejados en la atención que cada estudiante recibe.

4. Proceso Académico (Secretaría Académica y Vinculación)

Indicador: **Números de estudios de factibilidad elaborados y Número de estudios de trayectoria educativa y egresados llevados a cabo en el año**

En estos indicadores se tienen programadas en el cuatrimestre Mayo-Agosto 1 actividad, que es la de elaborar el Estudio de Factibilidad para la apertura del PE de la Licenciatura en Médico Cirujano y Partero la cual se cumplió al 100%, quedan pendientes algunas otras actividades en el siguiente cuatrimestre.

5. Proceso Académico (Secretaría Académica).

Indicador: **Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías y Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías.**

En ambos casos, el resultado de las actividades es satisfactorio, ya que el proceso de asignación de tutores se llevó a cabo sin contratiempos, teniendo en funciones como tutor a entre Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura a 36 de grupos formados en el cuatrimestre Mayo-Agosto 2025, atendiendo al inicio de cuatrimestre a 1,253 estudiantes inscritos.

ACTIVIDADES	Meta programada	Meta alcanzada
	%	%
Asignar tutores para cada grupo	66.67	66.67
Impartir tutorías a cada grupo formalizado, según lo indica el Programa Institucional de Tutorías y el catalogo de tutorías.	52.36	48.69
Capacitar a docentes en especial a tutores de grupo en materia de acompañamiento Psico-educativo-emocional	66.67	225.00
Impartir conferencias o pláticas vivenciales en temas de prevención y atención a la salud mental de los	66.67	77.42

estudiantes de la UTBB		
% de cumplimiento	63.09	104.44

Fuente: Elaboración propia, con información del responsable del proceso, 2025

En la tercera actividad el resultado de 225% se debe a que se tuvo una afluencia de 140 docentes a las capacitaciones programadas que aunado a los resultados del cuatrimestre anterior se tiene una asistencia de 270 docentes, para esta actividad la meta era de un acumulado de 80 docentes.

6. Vinculación (Secretaría Académica-Extracurriculares Artísticas)

Indicador: **Presentaciones artísticas y culturales / Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas.**

Las actividades culturales y artísticas que se imparten son: Ajedrez, Danza Folklorica, Oratoria, Declamación, Artes Visuales, Banda de Guerra y Escolta, las actividades programadas en estos indicadores son 3, su desempeño en este cuatrimestre Mayo-Agosto 2025 alcanzó el objetivo planteado, su porcentaje promedio es 67.33

ACTIVIDADES	Meta programada	Meta alcanzada
	%	%
Promocionar y difundir la cultura al interior del plantel, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes de la UTBB.	55	55
Participar en encuentros culturales	66.67	67
Participación en Presentaciones artísticas y culturales en el Municipio y Zona de Influencia de la Universidad	80	80
% de cumplimiento	67.22	67.33

Fuente: Elaboración propia, con información del responsable del proceso, 2025

7. Vinculación (Secretaría Académica-Extracurriculares Deportivas)

Indicador: **Torneos deportivos y Participantes en torneos deportivos**

Las actividades deportivas que se imparten son: Fútbol, Basquetbol y Voleibol, las actividades programadas en estos indicadores son 5,

ACTIVIDADES	Meta programada	Meta alcanzada
Promocionar la cultura deportiva al interior del plantel, con miras de la participación de la UTBB en encuentros deportivos regionales o nacionales.	66.67	67
Participar en encuentros deportivos	66.67	67
Participar encuentros intramuros a fin de estrechar lazos con sector productivo, bachilleratos y ligas locales.	60	33.3
Participar en Concursos o Eventos deportivos en el Municipio y Zona de Influencia de la Universidad	80	80
Participar en encuentros deportivos locales o eventos deportivos regionales.	100	66
% de cumplimiento	74.66	62.7

Fuente: Elaboración propia, con información del responsable del proceso, 2025

Entre los eventos destacados en el área extracurricular se tiene que en Julio pasado se llevó a cabo el Encuentro Regional de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, REGION 6, en las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Nayarit, donde se tuvo la oportunidad de participar en varias disciplinas obteniendo 2do. Lugar Oratoria, 2do Lugar Declamación, 2do Lugar Danza Folklórica, 1er. Lugar Ajedrez Femenil, 3er Lugar Ajedrez Varonil, 3er Lugar Voleibol Playa Femenil, 2do Lugar Fútbol Siete Femenil, 2do Lugar Fútbol Asociación Varonil. En la sección de actividades deportivas no se alcanzó la meta

al cuatrimestre mayo-agosto debido a que se prepararon intensamente para el encuentro deportivo mencionado.

8. Proceso de Vinculación (ECE)

Indicador: **Número de certificados expedidos anualmente por algún centro certificador y Número de Entidades de Evaluación y Certificación.**

Esta sección es de reciente ingreso en este instrumento, se trabaja en conjunto con el Consejo Nacional de Certificación y Normalización de Competencias Laborales, con el objetivo de reconocer los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de las personas, adquiridas en el trabajo o a lo largo de su vida, con certificaciones nacionales y oficiales.

Para este periodo se tienen planteadas metas retadoras, es por ello que sus actividades también deben de serlo, en esta segunda evaluación el promedio alcanzado es del 124.16%, superando su meta del 70.79 para el cuatrimestre Mayo-Agosto 2025.

ACTIVIDADES	Meta programada	Meta alcanzada
	%	%
Llevar a cabo procesos de Certificación de Competencias, a través de sesiones de alineación, generación de triadas y capacitación con el objetivo de profesionalizar las competencias laborales de los estudiantes y egresados de la institución.	85.71	54.29
Llevar a cabo cursos de capacitación, con el objetivo de profesionalizar las competencias laborales de las empresas, de la comunidad universitaria y público en general.	60	96
Realizar convenios empresariales a través de visitas, redes	66.67	222.22

sociales y llamadas telefónicas para la impartición de Cursos de Educación Continua y Capacitación empresarial fomentando el desarrollo Socioeconomico de la región		
% de cumplimiento	70.79	124.16

Fuente: Elaboración propia, con información del responsable del proceso, 2025

9. Proceso de Vinculación (Convenios)

Indicador: **Número de convenios firmados anualmente con el sector productivo**

Al cierre del año 2024, se tiene un total de 705 convenios con igual número de empresas u organismos públicos o sociales, que van desde grandes empresas hasta las micro y pequeñas empresas, en el cuatrimestre en cuestión se han firmado 20 convenios, algunos nuevos convenios y otros renovación.

Los convenios realizados durante el periodo fueron:

22	DISTRIBUIDORA DE LA COSTA DE NAYARIT S.A. DE C.V.	LIC. ARNOLDO GOMEZ RIVERA	JEFE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	02/05/2025	FIRMADO
23	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL	CAMILO SALAZAR FIGUEROA	SECRETARIO DE DESARROLLO RURAL	06/05/2025	FIRMADO
24	HOTEL FIESTA AMERICANA NUEVO VALLARTA	MARCELA RODRIGUEZ GUTIERREZ	DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS	06/05/2025	FIRMADO
25	XIII AYUNTAMIENTO DE BAHÍA DE BANDERAS	HECTOR JAVIER SANTANA GARCIA	PRESIDENTE MUNICIPAL	12/05/2025	FIRMADO
26	VACA BAHIA	ARNULFO MARTINEZ RODRIGUEZ	APODERADO LEGAL	12/05/2025	FIRMADO
27	STONE CASAS Y CONSTRUCCIONES S. DE R.L. DE C.V.	NORA LILIANA GUERRERO NAVA	NORA LILIANA GUERRERO NAVA	12/05/2025	FIRMADO
28	HOTEL FOUR SEASONS	ESTEBAN ADRIAN OROSCO	DIRECTOR DE FINANZAS	12/05/2025	FIRMADO
29	BAJA SEEDS	EFREN MARTINEZ PALOMERA	PROPIETARIO	12/05/2025	FIRMADO
30	NAYARAMPI	ENRIQUE MIGUEL TEJEDA GUILLEMÍN	PRESIDENTE AMPI RIVIERA NAYARIT	14/05/2025	FIRMADO
31	LA GLORIETA DE ENRIQUE	MONSERRATH RAMIREZ GARCIA	REPRESENTANTE LEGAL	24/05/2025	FIRMADO
32	SAICOM	CARLOS ENRIQUE RIOS MENDOZA	DIRECTOR GENERAL	12/06/2025	FIRMADO
33	VIVESOLAR SAPI DE CV	JOSÉ LUIS SÁENZ VERGARA	GERENTE GENERAL	16/06/2025	FIRMADO
34	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	CARDUNA DEL CARMEN ORTEGA FRANCO	TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	15/07/2025	FIRMADO
35	CANIRAC DELEGACIÓN PUERTO VALLARTA	MARTHA LETICIA PARRA VARGAS	PRESIDENTA	23/07/2025	FIRMADO
36	WESTERN COMMUNITY COLLEGE	GURPAL DHALIWAL	PRESIDENT	14/08/2025	FIRMADO
37	COPARMEX NAYARIT	ARQ. MARTHA ELIZABETH GUERRERO GONZALEZ	PRESIDENTA DE LA DELEGACIÓN RIVIERA NAYARIT	15/08/2025	FIRMADO
38	BAHIA SOLAR S. DE R.L. DE C.V.	ALEJANDRO MEDINA DE LA CERDA	DIRECTOR COMERCIAL	19/08/2025	FIRMADO
39	DOCENCIA DIGITAL	JOSÉ DE JESUS VELÁSQUEZ NAVARRO	DIRECTOR DE DOCENCIA DIGITAL	20/08/2025	FIRMADO
40	CORTEVA AGRISCIENCE	LEANDRO DANIEL FREGGIARO	LIDER DE OPERACIONES	25/08/2025	FIRMADO
41	IMSS BIENESTAR	GREGORIO FRANCISCO SÁNCHEZ VÁZQUEZ	Coordinador estatal en Nayarit del IMSS Bienestar		En Proceso
42	HOTEL HAMPTON BY HILTON NUEVO VALLARTA	DAVID CORZO BALTAZAR	GERENTE GENERAL		En Proceso
43	SHERATON BUGANVILLAS	LORENA YOLIMAR MARISCAL BARRAZA	JEFE DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION		En Proceso
44	HOSPITAL JOYA NUEVO VALLARTA S.A. DE C.V.	MIGUEL LOPEZ LOPEZ	APODERADO LEGAL		En Proceso
45	MAMÁS UNIDAS POR LA REHABILITACIÓN DE SUS HIJOS	FERNANDO ALBERTO GONZÁLEZ SÁNCHEZ	COORDINADOR DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES		En Proceso

Fuente: Dirección de Vinculación, 2025

Otra de las actividades que se tienen en el logro del indicador son las visitas que se realizan a las empresas, que en lo que va del año se han realizado 45, que coincide con el número de convenios firmados.

En este proceso se abrazan a las actividades que realiza la Dirección del Hotel-Escuela con 9 actividades, su desempeño en el periodo fue de:

ACTIVIDADES	Meta programada	Meta alcanzada
	%	%
Implementar programas de capacitación continua para	66.67	67

mejorar las habilidades del equipo de trabajo del Hotel Escuela.		
Colaboración con organismos turísticos: Trabajar con oficinas de turismo y otras organizaciones para promover el hotel como opción de hospedaje y de eventos.	62.5	25
Participación en ferias y eventos: Asistir a ferias de turismo y eventos del sector para promover el hotel.	60	20
Generar convenio con una agencia de viajes mayorista para crear paquetes turísticos atractivos para viajeros.		0
Recibir alumnos de todos los PE de la Universidad, en periodo de estancias en el Hotel Escuela "Gran Nayar"	66.66666667	7.5
Preparación y capacitación para la obtención del distintivo H		
Implementación de buenas prácticas para la obtención del distintivo H. (recepción y almacenamiento de alimentos, manejo de sustancias químicas, refrigeración y congelación, área de cocina y preparación de alimentos, área de servicio y servicios sanitarios, calidad del agua, manejo de basura y control de plagas, higiene y presentación del personal)		
% de cumplimiento	63.95	23.9

Debido a la operatividad y condiciones poco favorables las actividades del Hotel-Escuela no han estado con el desempeño esperado, más se avanza lento en el posicionamiento del Hotel-Escuela Gran Nayar como una opción para el turista

Indicador: **Porcentaje de egresados que optan por la continuidad de estudios.**

Para la institución este indicador es importante, porque determina parte de la matrícula que se tiene en el séptimo cuatrimestre de las Licenciaturas e Ingenierías, es por ello, que se cuida que los estudiantes concluyan su plan curricular de manera satisfactoria, en este periodo no se tienen resultados para

este indicador dado que el ingreso a las Licenciatura se cuentan hasta el mes de septiembre.

10. Proceso de Vinculación (Movilidad)

Indicador: Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.

Esta institución cuenta con 5 convenios con universidades internacionales vigentes, ya se iniciaron las gestiones con dos Instituciones Educativas en el extranjero, sin embargo, no se ha concretado la firma del convenio. Se reprograma para el siguiente cuatrimestre en este periodo no fue posible concretar la adición de nuevos convenios. Así mismo, es importante la vinculación con instituciones educativas nacionales, es por ello que, se firmaron tres convenios con universidades hermanas, cumpliendo en su totalidad con la meta de 3 convenios firmados durante los primeros meses del presente año.

11. Proceso de Gestión (SEED)

Indicador: Equipos de cómputo / Cobertura de red inalámbrica y conexión a internet.

Esta área tiene a cargo uno de los servicios al estudiante primordial el servicio de redes y soporte técnico a PC's de la Institución, su desempeño en este periodo de reporte es el logro de las metas establecidas como se puede verificar en la siguiente tabla:

ACTIVIDADES	Meta programada	Meta alcanzada
	%	%
Organizar el cableado estructurado en sites para facil identificación de puertos.	33.33	33.33
Implementar Sistema de Tickets de servicio para incidencias		

de soporte para todos usuarios		
Llevar a cabo y dar cumplimiento al Programa Anual de Mantenimiento de la UTBB, que incluye Mantenimiento Preventivo a Equipos de Cómputo de manera Cuatrimestral.	33.33	33.33
Llevar a cabo y dar cumplimiento al Programa Anual de Mantenimiento de la UTBB, que incluye Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Red wifi UTBB.	33.33	33.33
Desarrollo de software SEED	33.33	33.33
% de cumplimiento	33.33	33.33

12. Cédulas de programación de metas cuantitativas

El desarrollo de los procesos incluye las cédulas de Equidad, Académico, Vinculación y Gestión.

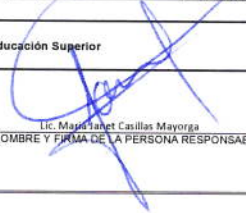
5.1 Cédula Equidad

5.2 Cédula Académico

5.3 Cédula Vinculación

5.4 Cédula Gestión

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD: <u>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS</u>																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO									
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES						1		Equidad de Género									
ÁREA RESPONSABLE																	
<u>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES</u>																	
INDICADORES																	
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)									
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución	(Número de estudiantes mujeres atendidas en la institución/ número total de estudiantes en la institución)*100	Mujeres atendidas	Incremento gradual de la matrícula escolar, brindando atención a 1,819 estudiantes en el año 2028	2024		2025											
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				827	48.88	968	49										
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)									
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	Otorgar becas para los estudiantes, beneficiando al 20% de la matrícula total	2024		2025											
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				261.00	31.56	307	31.75										
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024		<u>República educadora, humanista y científica; 300 mil nuevos espacios para educación superior</u>															
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
Realizar aplicación de examen de diagnóstico a aspirantes de alumnos para ingreso a primer cuatrimestre con la finalidad de contar con información previa de conocimientos en materias a cursar.	Examen	4	1	25	1	25	4	100	4	100							Subdirección de Servicios Escolares
Brindar orientación y acompañamiento en el periodo de inscripción a los alumnos de nuevo ingreso para TSU y alumnos de continuidad de estudios.	Inscripción	2	1	50	1	50	2	100	2	100							Subdirección de Servicios Escolares
Llevar a cabo la difusión de becas disponibles a toda la comunidad estudiantil para su trámite en beneficio de aquellos estudiantes en grupos de vulnerabilidad.	Convocatorias	8	3	37.5	8	100	5	62.5	2	100	8	100			becas institucionales, becas madres jefas de familia.		Subdirección de Servicios Escolares
Realizar trámite de validaciones de certificados de bachillerato que así lo a meriten ante las dependencias correspondientes pertenecientes a alumnos de la institución.	Control de validaciones realizadas.	2	1	50	1	50					2	100					Subdirección de Servicios Escolares
Registrar títulos de los estudiantes que concluyeron su plan curricular en la UTBB.	Plataforma de titulación	600	200	33.3	200	33.3	400	66.7	400	66.7	600	100					Subdirección de Servicios Escolares
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																	
Ampliar y diversificar las oportunidades de acceso de la oferta educativa, que permita incrementar la matrícula en nuestra institución de Educación Superior, así como mejorar los servicios educativos y de apoyo al estudiante, con el fin de reducir los índices de deserción y reprobación, e incrementar la eficiencia terminal.																	
 Dr. Isaac Rivera Delgadillo NOMBRE Y FIRMA DEL RECTOR											 Lic. María de Guadalupe Ambríz Meza NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO						

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO				
ACADÉMICO										2		Equidad de Género				
ÁREA RESPONSABLE																
Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
				2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Número de estudiantes inscritos en TSU	Número de estudiantes inscritos en TSU	Estudiantes	Incremento gradual de la matrícula escolar, brindando atención a 1,819 estudiantes en el año 2028.	1087	91.96	1204	100									
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
				2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Estudiantes	Incremento gradual de la matrícula escolar, brindando atención a 1,819 estudiantes en el año 2028.	582	103.74	712	100									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024			República educadora, humanista y científica: 300 mil nuevos espacios para educación superior													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Pactar con bachilleratos su visita para realizar recorridos por las instalaciones de la universidad	Número de escuelas	20	10	50	5	25	15	75	7	35	20	100			Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios	
Participar en ferias educativas y recorridos para atender inquietudes de posibles prospectos	Aspirante atendido de manera presencial y virtual en redes sociales	1,500	500	33.333	500	33.333	1200	80	1200	80	1500	100			Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios	
Generar contenido para redes sociales	Publicaciones	650	300	46.154	300	46.154	500	76.92	625	96.15	650	100			Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios	
Cobertura de eventos y prácticas de las carreras	Estudiantes / Departamentos de la UTBB	150	50	33.333	50	33.333	100	66.67	150	100	150	100			Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios	
Brindar atención y seguimiento por redes o en persona	Aspirante atendido vía correo electrónico	1,500	500	33.333	500	33.333	1000	66.67	1500	100	1500	100			Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios	
Proporcionar a los interesados en realizar proceso de ingreso a la UTBB souvenir de la universidad	Artículos promocionales	3,000	1,200	40	1200	40	2,000	66.67	1700	56.67	3,000	100			Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios	
Realizar medición del alcance de las redes sociales de la UTBB	Estadísticas de plataforma	280,000	100,000	35.714	100,000	35.714	200,000	71.43	440,000	157.14	280,000	100			Subdirección de Mercadotecnia y Centro de Negocios	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
Ampliar y diversificar las oportunidades de acceso de la oferta educativa, que permita incrementar la matrícula en nuestra Institución de Educación Superior																
 Dr. Isaak Rivera Delgadillo NOMBRE Y FIRMA DEL(A) RECTOR(A)  Lic. Mayra Janet Casillas Mayorga NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO				
ACADÉMICO										3		Eficiencia				
ÁREA RESPONSABLE																
SECRETARÍA ACADÉMICA																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD		CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR						Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)					
Porcentaje de programas evaluados de TSU certificados en el nivel 1 de CIEEB y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	(Número de programas evaluados de TSU certificados en el nivel 1 de CIEEB y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES) / Total de programas de TSU evaluados * 100	%	Obtener y mantener la acreditación de 4 Programas Educativos (PE) de TSU por el COPAES en el año 2025	2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				3	37.5	3	37.50									
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD		CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR						Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)					
Porcentaje de estudiantes que realizan estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEEB y/o acreditados por el COPAES	(Número de estudiantes que realizan sus estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEEB y/o acreditados por el COPAES) / Número de estudiantes que realizan sus estudios de TSU en programas evaluados * 100	Estudiantes	Obtener y mantener la acreditación de 4 Programas Educativos (PE) de TSU por el COPAES en el año 2025	2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				417	38.36	443	38.27									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024																
República ecuatoriana, humanista y científica; México será potencia tecnológica y de innovación.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL										JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3		4							
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#		%		#		%		#		%			
Organizar la Semana de la ciencia y la tecnología para la carrera de Agricultura Sostenible y Protección	Evento	1	1	100	1	100									Dirección de ASP y TI	
Organizar la Semana de la ciencia y la tecnología para la carrera de Tecnologías de la Información y Entornos Virtuales y Negocios Digitales	Evento	1	1	100	1	100									Dirección de ASP y TI	
Organizar Congreso de Fitosanidad Agrícola	Congreso	1								1	100				Dirección de ASP y TI	
Capacitación especializada para docentes de la División	Curso	1					1	100	0	0				Se reprograma para el cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2024	Dirección de ASP y TI	
Realizar Reunión del Comité de Pertinencia para el PE Entornos Virtuales y Negocios Digitales	Reunión	1					1	100	0	0				Se reprograma para el cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2025	Dirección de ASP y TI	
Realizar Reunión del Comité de Pertinencia para el PE Agricultura Sostenible y Protección	Reunión	1					1	100	0	0				Se reprograma para el cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2025	Dirección de ASP y TI	
Capacitación para tutores de la División	Curso	1			1	100	1	100	2	200				Se tuvo la oportunidad de participar en 2 ciclos de capacitaciones proporcionados por el área psicopedagógica	Dirección de ASP y TI	
Realizar ejercicio de autoevaluación con fines de mejoración para PE de ASP y TI en Tecnologías de la Información	Autoevaluación	1					1	100	0	0				Se reprograma para el cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2025	Dirección de ASP y TI	
Implementación del Sistema SIS en el PE de TSU en Entornos Virtuales y Negocios Digitales	Implementación	1								1	100				Dirección de ASP y TI	
Organizar el Congreso para los Programas Educativos de la División, involucrando alumnos, docentes y ponentes del Sector Productivo	Congreso	1								1	100				Dirección de Carrera de Desarrollo de Negocios y Contaduría	
Participar en conferencias/curso para la División, involucrando alumnos, docentes y ponentes del empresas instituciones Sector Productivo	Conferencia/Curso	1	1	100	1	100									Dirección de Carrera de Desarrollo de Negocios y Contaduría	
Realizar reuniones del Comité de pertinencia de Desarrollo de Negocios con fines de recopilar información válida del sector productivo que propicie la actualización de los PE	Reunión	1					1	100	1	100				Se llevó a cabo la Reunión de Pertinencia en UTEB el día 30 de junio 2025, en el Salón Terreno del ME, se cuenta con el Acta de la reunión y fotografías de evidencia	Dirección de Carrera de Desarrollo de Negocios y Contaduría	
Realizar la autoevaluación con fines de acreditación para la carrera Licenciatura en Negocios y Mercadotecnia	Autoevaluación	1								1	100				Dirección de Carrera de Desarrollo de Negocios y Contaduría	

Mtro. José Moisés Martínez Díaz
NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE
DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: <u>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS</u>																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO							
<u>ACADÉMICO</u>								<u>4</u>	<u>Pertinencia</u>							
ÁREA RESPONSABLE																
<u>SECRETARÍA ACADÉMICA Y VINCULACIÓN</u>																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Número de estudios de factibilidad elaborados	Número de estudios de factibilidad elaborados	Estudios	Ampliar y diversificar las oportunidades de acceso de la oferta educativa, que permita incrementar la matrícula en nuestra institución de Educación Superior.	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1	100	1	100									
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el Año	Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el año	Estudios	Egresados colocados en los primeros 3 meses en el mercado laboral dentro de su perfil de Egreso.	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1	50	2	100									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024			<u>República educadora, humanista y científica: 300 mil nuevos espacios para educación superior.</u>													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Integrar las carpetas para la aprobación de la Opinión Técnica Académica (OTA) de la Lic. en Médico Cirujano y Partero	Documento elaborado	1	1	100	1	100										Secretaría Académica
Elaborar el Estudio de Factibilidad para la apertura del PE de la Lic. en Médico Cirujano y Partero	Estudio	1					1	100	1	100						Dirección de Vinculación
Abrir un nuevo PE de la Lic. en Médico Cirujano y Partero	Programa Educativo nuevo	1									1	100				Dirección de Vinculación
Llevar a cabo la Gestión de información de acuerdo a lo solicitado por la ANUT y la aplicación del Estudio de Trayectoria Educativa para análisis de datos proporcionados por los estudiantes regulares de la UTBS.	Base de datos	1									1	100				Secretaría Académica
Recopilar la información necesaria para la aplicación del seguimiento de egresados como Actas de acreditación, lista de correos de egresados y teléfono de contacto.	Base de datos	2	1	50	1	50					2	100				Dirección de Vinculación
Realizar la aplicación del cuestionario de seguimiento y el procesamiento de datos para mantener la información del egresado actualizada.	Base de datos	2	1	50	1	50					2	100				Dirección de Vinculación
Emitir resultados del seguimiento de egresados realizados de acuerdo a los lineamientos establecidos.	Reporte de resultados obtenidos	2	1	50	1	50					2	100				Dirección de Vinculación
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO																
Identificar las fortalezas y las áreas de mejora de los programas educativos a través del seguimiento a egresados y; Ampliar y diversificar las oportunidades de acceso de la oferta educativa, que permita incrementar la matrícula en nuestra Institución de Educación Superior																
 Dr. Isaac Rivera Delgadillo NOMBRE Y FIRMA DEL(A) RECTOR(A)  Mtro. José Moisés Martínez Díaz NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL PROCESO																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD: <u>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS</u>																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: <u>ACADÉMICO</u>							NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO								
							<u>5</u>		<u>Pertinencia</u>								
ÁREA RESPONSABLE																	
<u>SECRETARÍA ACADÉMICA</u>																	
INDICADORES																	
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD		CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/ número de profesores de tiempo completo)*100	Profesores	Capacitar a los profesores en el proceso y función tutorial con estudiantes.		2024		2025		Número alcanzado		Porcentaje alcanzado						
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
					22	100	22	100									
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD		CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	Capacitar a los profesores en el proceso y función tutorial con estudiantes.		2024		2025		Número alcanzado		Porcentaje alcanzado						
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
					1669	100	1916	100									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024			<u>República educadora, humanista y científica: 300 mil nuevos espacios para educación superior</u>														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL										JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA			
			1		2		3		4								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Asignar tutores para cada grupo	Programación de asignación de tutores	15	5	33	5	33.33	10	67	10	66.67	15	100				Direcciones de Carrera: ASP y TI, DN y C, GA, MI y y ER, TU y TF	
Impartir tutorías a cada grupo formalizado, según lo indica el Programa Institucional de Tutorías y el catálogo de tutorías.	Grupos tutorados	191	54	28	57	29.84	100	52	93	48.69	191	100				Carrera: ASP y TI, DN y C, GA, MI y y ER, TU y TF	
Capacitar a docentes en especial a tutores de grupo en materia de acompañamiento Psico-educativo-emocional	Docentes capacitados	120	40	33	130	108.33	80	67	270	225.00	120	100				Departamento de Atención Psicopedagógica	
Impartir conferencias o pláticas vivenciales en temas de prevención y atención a la salud mental de los estudiantes de la UTBB	Estudiantes	1200	400	33	560	46.67	800	67	929	77.42	1200	100				Departamento de Atención Psicopedagógica	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO																	
Mejorar los servicios educativos y de apoyo al estudiante, con el fin de reducir los índices de deserción y reprobación, e incrementar la eficiencia terminal.																	
 Dr. Isaac Rivera Delgado NOMBRE Y FIRMA DEL(A) RECTOR(A)										 Mtro. Jose Moises Martinez Diaz NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL PROCESO							

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: <u>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS</u>																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO				
VINCULACIÓN										<u>6</u>		<u>Pertinencia</u>				
ÁREA RESPONSABLE																
<u>SECRETARÍA ACADÉMICA</u>																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR								Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)				
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	Tener la participación de por lo menos el 10% de la matrícula total en actividades culturales. (Núm. de matrícula que participa en actividades culturales	2024				2025				Número alcanzado	Porcentaje alcanzado			
				Número actual		Porcentaje actual		Número a lograr		Porcentaje a lograr						
				765		45.84		900		100.00						
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR								Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)				
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	Tener la participación de por lo menos el 10% de la matrícula total en actividades culturales. (Núm. de matrícula que participa en actividades culturales	2024				2025				Número alcanzado	Porcentaje alcanzado			
				Número actual		Porcentaje actual		Número a lograr		Porcentaje a lograr						
				35		100		40		100						
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024			<u>República cultural y lectora: Desarrollo y acceso a la cultura</u>													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Promocionar y difundir la cultura al interior del plantel, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes de la UTBB.	Promoción realizada	40	12	30	12	30	22	55	22	55	32	80				Secretaría Académica- Extracurriculares
Participar en encuentros culturales	Evento	3	1	33.3	1	33.3	2	66.7	2	67	3	100				Secretaría Académica- Extracurriculares
Participación en Presentaciones artísticas y culturales en el Municipio y Zona de Influencia de la Universidad	Participación	5	2	40	2	40	4	80	4	80	5	100				Secretaría Académica- Extracurriculares
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
Brindar una formación integral para el estudiante por medio de actividades deportivas, culturales y tecnológicas.																
 Dr. Isaak Brvera Delgadillo NOMBRE Y FIRMA DEL/LA RECTOR(A)  Mtro. José Moisés Martínez Díaz NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: <u>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS</u>																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)											
VINCULACIÓN						<u>7</u>		<u>Pertinencia</u>											
ÁREA RESPONSABLE																			
<u>SECRETARÍA ACADÉMICA</u>																			
INDICADORES																			
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)											
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos internos y externos en los que participará la institución	Torneos	Brindar una formación integral del estudiante por medio de actividades deportivas, culturales y tecnológicas	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr												
				20	100	30	100												
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)											
Participantes en torneos deportivos	Número de alumnos que participarán en los torneos internos y externos en los que participará la institución/ total de alumnos *100	Alumnos	Brindar una formación integral del estudiante por medio de actividades deportivas, culturales y tecnológicas	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr												
				823	49.31	900	46.97												
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024			<u>República cultural y lectora: Desarrollo y acceso a la cultura</u>																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)			
			1				2				3								
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Promocionar la cultura deportiva al interior del plantel, con miras de la participación de la UTBB en encuentros deportivos regionales o nacionales.	Evento Deportivo	30	10	33.3	10	33.3	20	66.7	20	67.0	30	100						Secretaría Académica- Actividades Extracurriculares	
Participar en encuentros deportivos	Evento Deportivo	3	1	33.3	1	33.3	2	66.7	2	67	3	100						Secretaría Académica- Actividades Extracurriculares	
Participar encuentros intramuros a fin de estrechar lazos con sector productivo, bachilleratos y ligas locales.	Partido	5	1	20	1	33.3	3	60	1	33.3	5	100						Secretaría Académica- Actividades Extracurriculares	
Participar en Concursos o Eventos deportivos en el Municipio y Zona de Influencia de la Universidad	Participación	5	2	40	2	40	4	80	4	80	5	100						Secretaría Académica- Actividades Extracurriculares	
Participar en encuentros deportivos locales o eventos deportivos regionales.	Torneos	6	2	33.3	2	33	6	100	6	66	6	100						Secretaría Académica- Actividades Extracurriculares	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO																			
Brindar una formación integral para el estudiante por medio de actividades deportivas, culturales y tecnológicas.																			
 Dr. Isaak Rivera Delgadillo NOMBRE Y FIRMA DEL/LA RECTOR(A)										 Mtro. José Moisés Martínez Díaz NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: <u>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS</u>																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO								
VINCULACIÓN						<u>8</u>		<u>Vinculación</u>								
ÁREA RESPONSABLE																
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Número de certificados expedidos anualmente por algún centro certificador.	Número de certificados expedidos anualmente por algún centro certificador.	Certificados	Certificación de estudiantes relacionados con estándares especializados aplicables a cada carrera.	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				60	100	120	100									
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Número de Entidades de Evaluación y Certificación	Número de Entidades de evaluación y certificación	Entidades	Certificación de estudiantes relacionados con estándares especializados aplicables a cada carrera.	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1	100	1	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024			<u>República educadora, humanista, y científica: México será potencia tecnológica y de innovación.</u>													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Llevar a cabo procesos de Certificación de Competencias, a través de sesiones de alineación, generación de triadas y capacitación con el objetivo de profesionalizar las competencias laborales de los estudiantes y egresados de la institución.	Certificados	70	30	42.9	68	97.14	60	85.7	38	54.3	70	100				Dirección de Vinculación- Departamento de Sector Productivo
Llevar a cabo cursos de capacitación, con el objetivo de profesionalizar las competencias laborales de las empresas, de la comunidad universitaria y público en general.	PERSONAS PARTICIPANTES	50	10	20	27	54.00	30	60	48	96	50	100				Dirección de Vinculación- Departamento de Sector Productivo
Realizar convenios empresariales a través de visitas, redes sociales y llamadas telefónicas para la impartición de Cursos de Educación Continua y Capacitación empresarial fomentando el desarrollo Socioeconomico de la región	Convenios	9	3	33.3	5	55.56	6	66.7	20	222	9	100				Dirección de Vinculación- Departamento de Sector Productivo
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO																
Certificar a los estudiantes de TSU y Licenciaturas o Ingenierías en una de las competencias laborales enfocadas a su carrera.																
 Dr. Isaak Rivera Delgadillo NOMBRE Y FIRMA DEL/LA RECTOR(A)  Lic. Octavio Gallardo Acega NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO
VINCULACIÓN	9	Vinculación

ÁREA RESPONSABLE

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer trimestre)	
Número de convenios firmados anualmente con el sector productivo	Número de convenios firmados anualmente con el sector productivo	Convenios	Convenios para Estadías Nacionales	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
				705	102.76	755	100		
Porcentaje de egresados de TSU que optan por la continuidad de estudios	(Número de egresados de TSU que optan por la continuidad de estudios/número de egresados de TSU en el año t)*100	Alumnos	Convenios para Estadías Nacionales	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
				334	94.08	350	91.12		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024:

República educadora, humanista, y científica; México será potencia tecnológica y de innovación.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Llevar a cabo la firma de Convenios con los Sectores Público y Privado, tanto Nacional e Internacional, con el objetivo de generar o renovar alianzas para estadías, estancias, visitas practicas, bolsa de trabajo en beneficio del estudiantes y egresado de la institución.	Convenios	50	20	40	8	16	30	60	40	80	50	100			Se lograron realizar más convenio de los planeados por el periodo de estadías May-Ago 2025	Dirección de Vinculación
Realizar visitas a empresas para reactivar y generar convenios Locales y mantener contacto por medio electrónico con empresas Nacionales para nuevos convenios o reactivación.	Reporte de Visitas	30	10	33.3	20	66.67	20	66.7	45	150	30	100			Se lograron realizar más convenio de los planeados por el periodo de estadías May-Ago 2025	Dirección de Vinculación.
Implementar el Modelo de Formación Dual beneficiando a estudiantes insertados en el Sector Productivo.	Alumnos en Formación Dual	12	3	25	5	41.7	6	50	10	83.3	12	100				Dirección de Vinculación.
Implementar programas de capacitación continua para mejorar las habilidades del equipo de trabajo del Hotel Escuela.	Curso de Capacitación	3	1	33.3	1	33.3	2	66.7	2	67	3	100				Dirección General del Hotel Escuela
Colaboración con organismos turísticos: Trabajar con oficinas de turismo y otras organizaciones para promover el hotel como opción de hospedaje y de eventos.	Convenios de colaboración firmados	8	2	25	1	12.5	5	62.5	2	25	8	100			Asistencia al evento de Concierges Iván Corazón	Dirección General del Hotel Escuela
Participación en ferias y eventos; Asistir a ferias de turismo y eventos del sector para promover el hotel.	Participación	5	1	20	1	20	3	60	1	20	5	100			Participación en feria de la raicilla, Oficio de Invitación	Dirección General del Hotel Escuela
Generar convenio con una agencia de viajes mayorista para crear paquetes turísticos atractivos para viajeros.	Convenio de colaboración	1	1	100	0	0		0	0						No se ha concretado la firma con la agencia Mayorista. SE REPROGRAMA NOVIEMBRE	Dirección General del Hotel Escuela

[illegible]

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: <u>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BAHÍA DE BANDERAS</u>																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO								
VINCULACIÓN						<u>10</u>		<u>Vinculación</u>								
ÁREA RESPONSABLE																
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil	Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Convenios	Convenios para Movilidad Internacional con Universidades.	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				5	83.33	9	100									
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Estudiantes	Alumnos en proceso de Movilidad Internacional	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				12	200	12	100									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024		<u>República educadora, humanista, y científica: México será potencia tecnológica y de innovación.</u>														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
Generar convenios Internacionales con Instituciones Educativas para movilidad estudiantil y docente.	Convenios Internacionales firmados	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Ya se iniciaron las gestiones con dos Instituciones Educativas en el extranjero, sin embargo, se ha concretado la firma del convenio. Se reprograma para el siguiente cuatrimestre.	Dirección de Vinculación
Generar convenios Nacionales con Instituciones Educativas para movilidad estudiantil y docente.	Convenios Nacionales firmados	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Se firmaron convenios con la UT de la Costa, UT de Nayarit y la UT de la Costa Grande de Guerrero.	Dirección de Vinculación
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
Promover la oferta académica y de servicios de la Universidad a través de una vinculación directa con Universidades en el extranjero, aprovechando los vínculos diplomáticos y Organismos Internacionales de los cuales forma parte nuestro país, en el marco de la política exterior mexicana.																
 Dr. Isaak Rivera Delgado NOMBRE Y FIRMA DEL/LA RECTOR(A)  Manuel Luis Octavio Gallardo Arcega NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL PROCESO																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: _____																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO								
GESTIÓN						11		Eficiencia								
ÁREA RESPONSABLE																
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, POSGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Equipos de cómputo	Número de equipos de cómputo anuales necesarios para mantener actualizados los programas educativos (reportar los adquiridos durante el periodo)	equipos de cómputo	Diseñar guías de equipamiento informático y de software necesario para implementar la sistematización de los procesos.	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				361	100	320	93									
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet	Porcentaje de cobertura en red inalámbrica y conexión a internet en la institución	Cobertura de red inalámbrica e internet	Diseñar guías de equipamiento informático y de software necesario para implementar la sistematización de los procesos.	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				58	100	70	70									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024			República próspera y conectada: Garantizaremos el acceso a Internet													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Organizar el cableado estructurado en sites para facil identificación de puertos.	Sites organizados	9	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		Subdirección de Investigación, Posgrado y Formación Continua
Implementar Sistema de Tickets de servicio para incidencias de soporte para todos usuarios	Software	1											1	100		Subdirección de Investigación, Posgrado y Formación Continua
Llevar a cabo y dar cumplimiento al Programa Anual de Mantenimiento de la UTBB, que incluye Mantenimiento Preventivo a Equipos de Cómputo de manera Cuatrimestral.	Mantenimientos Realizados	337	112	33	112	33	112	33.33	112	33	113	33				Subdirección de Investigación, Posgrado y Formación Continua
Llevar a cabo y dar cumplimiento al Programa Anual de Mantenimiento de la UTBB, que incluye Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Red wifi UTBB.	Mantenimientos Realizados	60	20	33	20	33	20	33.33	20	33	20	33				Subdirección de Investigación, Posgrado y Formación Continua
Desarrollo de software SEED	Módulos de Software	6	2	33	2	33	2	33.33	2	33	2	33				Subdirección de Investigación, Posgrado y Formación Continua
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO																
Incrementar las herramientas tecnológicas para así, poder dar un mejor servicio a nuestros estudiantes y eficientar los procesos de la institución.																
Dr. Isaak Rivera Delgadillo NOMBRE Y FIRMA DEL(A) RECTOR(A) Ing. Ernesto Alonso Ávila Soto NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE																